Uplatnění reklamace ­ reklamační formulář

Kupující:

Jméno a příjmení …………………………………………………………………………

Firma a IČO (nepovinné) ………………………………………………………………………….

Adresa …………………………………………………………………………

Telefon a e­mail …………………………………………………………………………

Prodávající:

One Horn s.r.o., se sídlem Lidická 700/19, 602 00 Brno2, IČO 17751420, zapsaná v obchodním rejstříku,

který vede Krajský soud v Brně, v oddílu C, vložce 131330, DIČ CZ17751420

Reklamované zboží:

**označení zboží**  …………….………………………………………………………….

**datum prodeje** ………………………………………

**číslo kupního dokladu (faktury)** ………………………………………

.

Popis Závady

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

Obsah balení při předání do reklamačního řízení:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

*(Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek):*

1. oprava
2. výměna
3. odstoupení od smlouvy
4. jiné

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Datum .............................................. Podpis kupujícího..............................................